

# ふくちやま 福知山で安心して働き、暮らすために

## がいこくじん ろうどうしゃ ちょうさ がいようばん 外国人労働者調査 概要版

### ちょうさ わ 調査で分かったこと



しごと わ  
仕事のルールが分かる・  
そうだん れ  
相談できる人がいる、  
かいとう おお  
という回答は多い



かぞく せいかつ ちいき さんか  
家族の生活や地域への参加を  
ささ しく かだい  
支える仕組みには課題

### しょくば あんしん 職場の安心



わ せつめい  
分かる説明

そうだん ばしょ  
相談できる場所

### せいかつ あんしん 生活の安心



す びょういん いどう かぞく しえん  
住まい・病院・移動・家族の支援

### ちいき 地域とのつながり



さんか あんない  
参加の案内

いけん へんじ  
意見への返事

かいしゃ  
会社

し  
市

しえんだんたい  
支援団体

ちいき ひと  
地域の人

がいこくじんほんにん  
外国人本人



かいしゃ しか いっしょ かんが  
会社だけで抱えず、みんなで一緒に考える



赤い羽根  
福祉基金

外国にルーツがある人々への  
支援活動応援助成

社会課題テーマ助成





ちょうさ みかた  
**調査の見方**  
すうじ はなし りょうほう かんが  
数字と話の両方から考えます



**アンケート** かいとう けいこう しら  
回答の傾向を調べる

**インタビュー** けいけん くわ き  
経験を詳しく聞く



ゆうこうかいとう  
**有効回答**  
けん  
**202件**



ゆうこうかいとう  
**有効回答**  
じぎょうしょ  
**32事業所**



すうじ けいけん あ **数字と経験を合わせて、理解を深める**

き よ  
**気をつけて読むこと**

かいとう ひと かいしゃ けっか  
**回答した人・会社の結果**  
しない  
市内のすべてに、そのまま  
あ かぎ  
当てはまるとは限りません。

おな しよくば くみあわ  
**同じ職場の組合せではない**  
はたら ひと かいしゃ かいとう  
働く人と会社の回答は、  
たいおう  
対応づけていません。

しつもん かいとうすう ちが  
**質問ごとに回答数が違う**  
しつもん しつとうすう  
nは、その質問などの回答数  
ふくすうかいとう ごうけい かぎ  
複数回答の合計は100%とは限りません

こくせき き す きかん かぞく しごと じょうきょう たし  
**国籍だけで決めず、住んでいる期間・家族・仕事の状況を確認する**

# 職場の安心と日本語

説明が伝わり、相談できることが大切です

ふくちやま がいこくじんろうどうしゃちようさ 福知山の外国人労働者調査

## 職場についての回答

仕事のルールが分かる



85.3%

困ったときに  
相談できる人がいる



74.7%

日本人の同僚と  
良い関係にある



72.1%

不公平な扱いを  
受けていない



59.9%

59.9%は「不公平な扱いを受けた」割合ではありません

5段階のうち、肯定側の2つの回答を合計。n=196~200

## 会話ができて、書類は難しいことがあります

日本語が「できる側」の割合



聞く  
31.6%



話す  
19.5%



読む  
19.9%



書く  
12.8%

n=196~200

書類や細かな説明には、別の助けが必要な場合があります

## 伝わったかを、一緒に確かめる



短い言葉や図で説明する



本人にも説明・実演してもらう



一緒に理解を確かめる

もう一度、  
お願いします

「分からない」と言いやすい雰囲気も大切です

# す づき も せいかつ 住み続けたい気持ちと生活

ほんにん かぞく く ささ  
本人だけでなく、家族の暮らしも支えます

## はたら ひと かいとう 働く人の回答

これからも  
ふくちやま す  
福知山に住みたい  
**65.5%**

す づき  
住み続けたい

+

しごと せいかつ  
仕事や生活を  
良くしてほしい

かぞく いっしょ  
家族と一緒に  
なが す  
長く住みたい  
**66.7%**

ふた きも どうじ も  
この二つの気持ちは、同時に持つことができます

だんかい かいとう しつもん かいとうすう  
5段階の4・5の回答。質問ごとの回答数：n=196～200

## き こま インタビューで聞いた困りごと

はなし ないよう  
話の内容をまとめたもの

### いどう 移動

くるま  
車がなく、  
か もの つういん むずか  
買い物や通院が難しい



### てつづ びょういん 手続き・病院

にほんご しょうい せつめい  
日本語の書類や説明が  
わ 分かりにくい



### こ そだ がっこう 子育て・学校

がっこう し  
学校のお知らせや、  
せんせい かいわ しんばい  
先生との会話が心配



### しょうらい 将来

しかく と あと  
資格を取った後の  
しごと しゅうにゅう き  
仕事や収入が気になる



## く へんか あ ささ 暮らしの変化に合わせて支える

せいかつ はじ ひと  
生活を始めたばかりの人には、  
はや じき あんない  
早い時期から案内を

なが す ひと  
長く住む人にも、  
こ にゅうがく  
子どもの入学などに  
あ しえん  
合わせた支援を



# 地域に参加する入口

参加の案内と、意見への返事が必要です

福知山の外国人労働者調査

## 働く人の回答



地域活動に  
参加したい  
49.2%



地域の役に  
立ちたい  
50.8%



自分の意見が  
地域に活かされている  
28.6%

5段階の4・5の回答。n=196～200。三つは別の質問です。

地域に関わりたい人は約半数。意見が活かされたと感じる人は、それより少ない。

## 参加しやすくする工夫



情報



時間



誘ってくれる人

案内で伝えること

- 場所・内容・費用・終わる時間
- 子どもと一緒に参加できるか

本人が関心を持つ活動を入口に



料理



スポーツ



防災

参加しない選択も尊重します

## 意見を聞いた後は、返事をする

1 意見を聞く



2 検討した内容を、みなさんに返事する



3 本人も企画や話し合いに関わる



# 受けい きぎょう しえん かだい 受入れ企業の支援と課題

福知山の外国人労働者調査

かいしゃ どりょく ちいき しえん  
会社の努力を、地域の支援につなぎます



## がいこくじん やと りゆう 外国人を雇う理由



もっと おお ひとで ぶそく たいおう  
最も多いのは、人手不足への対応

# 90.3%

じぎょうしょ  
31事業所のうち  
せんたく  
28事業所が選択  
ふくすうかいとう  
(複数回答)

※ この割合は、外国人労働者の割合や、市全体の人手不足の割合ではありません。

## せいかつ しえん さ 生活の支援には差があります

かいしゃ おこな しえん  
会社が行う支援

しえん  
支援あり



す さが にゆうきよ  
住まい探し・入居など

# 82.8%



しやくしょ ぎんこう てつづ  
市役所・銀行などの手続き

# 79.3%



びょういん りゆう  
病院などの利用

# 78.6%



つうきん か もの こうつうしゆだん  
通勤・買い物・交通手段

# 58.6%



かぞく こそだ がっこう そうだん  
家族・子育て・学校の相談

# 31.0%

企業アンケート。n=28~29

しえん ひつよう ひと かず じぎょうしょ ちが  
支援が必要な人の数は、事業所によって違います。

## ちいき まな 地域や学びとのつながり



ちいき  
地域とのつながりが  
とく  
「特にない」

# 58.1%

n=31



にほんご がくしゅうきかい  
日本語の学習機会を  
しょうかい  
紹介している

# 46.4%

n=28

## かいしゃ ちいき きょうりょく ささ 会社と地域が協力して支える



かいしゃ しごと せつめい そうだん すす  
会社は、仕事の説明や相談を進めています。

かぞく ちいき し しえんだんたい きょうりょく  
家族や地域のことは、市や支援団体と協力して  
ささ しく ひつよう  
支える仕組みが必要です。

# これからの取組の提案

せつめい たし せいかつ そうだん  
説明を確かめ、生活の相談につなぎます

ちょうさけっか ていあん りょう いちらん  
調査結果をもとにした提案です。すでに利用できるサービスの一覧ではありません。

## 会社で進めること



しごと ないよう  
仕事の内容

きゅうりょう  
給料から  
引かれるお金

ひょうか きじゆん  
評価の基準

そうだん さき  
相談先

わ せつめい  
分かりやすく説明する

## 節目に面談し、困っていることを確かめる

めんだんじき れい  
面談時期の例



にゅうしゃ にち  
入社  
30日

にゅうしゃ にち  
入社  
90日

にゅうしゃ にち  
入社  
180日

## 生活を始めて90日までに確かめること

### 住まいと生活

へや だ せいかつようひん  
部屋・ごみ出し・生活用品



### 手続きと安全

しやくしょ きんこう ひなんばしょ  
市役所・銀行・避難場所



### 病院と移動

じゅしん ほうほう つうきん か もの  
受診の方法・通勤・買い物



### 学びと相談

にほんごきょうしつ こま れんらくさき  
日本語教室・困ったときの連絡先



## 渡すだけでなく、使えるかを確かめる

1 ほんにん つか  
本人が使えるか  
かくにん  
確認



2 ひつよう まどぐち  
必要な窓口につなぐ



3 ご じょうきょう かくにん  
その後の状況も確認



# 一緒に進め、変化を確かめる

本人の声を、次の改善につなげます

ふくちやま がいこくじん ろうどうしゃ ちょうさ  
福知山の外国人労働者調査

## みんなで担う役割の提案

かいしゃ  
会社

しごと せつめい こうへい ひょうか そうだん  
仕事の説明・公平な評価・相談



し ぎょうせい  
市などの行政

せいど せいかつ  
制度や生活のサービスにつなぐ



ちいき  
NPO・地域

そうだん ちゅうかい こうりゅう さんか あんない  
相談の仲介・交流・参加の案内



がいこくじん ほんにん かぞく  
外国人本人・家族

きぼう つた きかく ひょうか かか  
希望を伝え、企画や評価に関わる



## 少しずつ試し、続けられる仕組みへ

しょねんど  
初年度

ちい ため  
小さく試す



ねんめ  
2～3年目

とりくみ ひろ  
取組を広げる



ねんめ  
3～5年目

けいぞく  
継続できる  
仕組みを考える



じっし き けいかく とりくみ ていあん  
実施が決まった計画ではなく、取組の提案です。

## 相談の数だけでなく、変化を確かめる

まどぐち し  
窓口を知っているか



こま  
困りごとが  
解決したか



ほんにん なっとく  
本人が納得したか



いけん い  
意見が活かされたか



つぎ かいぜん  
次の改善へ

ちょうさ と あ  
調査についてのお問い合わせ

ちゅうさ く おい  
京都丹波・丹後ネットワーク  
電話：0773-45-3507 メール：tantan@kyoto-tantan.net

ちょうさ きょうりょく みなさき かんしゃ  
調査に協力してくださった皆様に感謝します。  
三菱財団・中央共同募金会「外国にルーツがある人々への支援活動応援助成金」の支援を受けています。  
出典：外国人労働者調査 概要版 8ページ／総合調査報告書（2026年9月）25～27ページ・発行情報